

## I OBJECTIVO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A finalidade desta política é informar os titulares de dados sobre as medidas técnicas e organizativas necessárias a garantir que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às suas finalidades, bem como as medidas adequadas a assegurar a exactidão, integridade, confidencialidade e todos os demais direitos inerentes a esses dados pessoais.

A impoeste, no âmbito da prestação dos seus serviços, necessita recolher alguns dados pessoais dos seus clientes e potenciais clientes.

Por outro lado, a interação existente com os utilizadores do nosso website, também requer, nalguns casos, a recolha de informações pessoais do utilizador por forma a poder vir a usufruir de serviços prestados pela impoeste.

Neste sentido, a presente Política de Proteção de Dados Pessoais visa ajudar os nossos clientes, potenciais clientes e utilizadores das nossas aplicações digitais (doravante conjuntamente designados por “Cliente(s)”) a compreender que dados pessoais recolhemos, como e por que motivo os usamos, a quem os divulgamos e como protegemos a sua privacidade quando utilizam os nossos serviços ou visitam o nosso website.

Com esta Política de Privacidade, queremos tornar claro o compromisso da impoeste com a segurança, privacidade e proteção de dados pessoais e garantir que todos aqueles que tratam dados pessoais em nome da Impoeste estão vinculados a agir de acordo com os princípios aplicáveis

## 2 USO DE «DADOS PESSOAIS»

1. Pretendemos que os nossos Clientes conheçam as regras gerais de privacidade e os termos de tratamento dos dados pessoais (definidos no artigo 4.º, n.º 1) que recolhemos, através de pontos de recolha (físicos e online) no estrito respeito e cumprimento da legislação aplicável neste âmbito, nomeadamente do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (“Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados”).

2. Entende-se por dados pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (Titular dos Dados). É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

3. A impoeste procura respeitar as melhores práticas em matéria de segurança e proteção de dados pessoais, promovendo ações e melhorando sistemas, de forma a acautelar a proteção dos dados que nos são disponibilizados pelos nossos Clientes.

4. A utilização e navegação no nosso website, o preenchimento dos nossos formulários e o fornecimento de dados, direta ou indiretamente, implicam o conhecimento e aceitação das condições desta Política, bem como de quaisquer outros termos, políticas e condições específicas referentes aos serviços subscritos. Ao subscrever os nossos serviços leia atentamente os respetivos termos e condições. Ao disponibilizar os seus dados pessoais está a autorizar a recolha, tratamento, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas.

### 3 PRINCÍPIOS DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais pela Impoeste obedece aos seguintes princípios fundamentais:

- Princípio da licitude do tratamento;
- Princípio da limitação das finalidades;
- Princípio da transparência;
- Princípio da adequação e minimização dos dados pessoais;
- Princípio do Need to Know;
- Princípio da integridade e confidencialidade;
- Princípio da proteção de dados desde a conceção e por defeito.

Para além de cumprir os referidos princípios fundamentais, a impoeste está comprometida em assegurar o respeito dos direitos dos Titulares de Dados, em particular, o direito de acesso e informação em relação aos dados pessoais tratados pela Impoeste, o direito à retificação, o direito de eliminação (“direito ao esquecimento”), o direito à portabilidade de dados, o direito à limitação do tratamento, o direito de retirar o consentimento, o direito de oposição, o direito de não sujeição a decisões individuais automatizadas, incluindo a definição de perfis, e o direito de reclamação junto da respetiva autoridade de controlo.

#### 3.1 PRINCÍPIO DA LICITUDE DO TRATAMENTO

1. A Impoeste S.A. recolhe e trata os dados pessoais estritamente necessários para a prestação dos seus serviços e venda dos seus produtos, no âmbito de uma gestão contratual, ou potencial relação comercial (artigo 6.º, n.º 1).
2. Os dados pessoais serão tratados somente se e na medida em que tenham a devida base de licitude, nomeadamente: (i) quando o consentimento é dado pelo Titular dos Dados Pessoais ou quando o tratamento é necessário para (ii) a execução de um contrato do qual o Titular dos Dados é parte no mesmo, (iii) o cumprimento de uma obrigação jurídica, ou (iv) o cumprimento das finalidades dos interesses legítimos prosseguidos pela Impoeste ou por um terceiro.
3. O Cliente poderá, no entanto, disponibilizar os seus dados pessoais para outras finalidades, tais como, para receber informações da impoeste., bem como no âmbito do envio de reclamações e sugestões.
4. Caso necessário, podemos ainda partilhar os seus dados com os nossos parceiros ou com entidades terceiras que atuam em nosso nome. Para mais informações sobre a partilha dos seus dados com outras entidades consulte a secção “Comunicação de Dados a Terceiros” abaixo.
5. O Cliente fornece os seus Dados Pessoais ou outras informações de várias formas, se assim o entender, propondo-se a impoeste em identificar quais os campos de preenchimento obrigatório, essenciais para o correto uso da funcionalidade pretendida.

#### 3.2 PRINCÍPIO DA LIMITAÇÃO DAS FINALIDADES

Os dados pessoais serão tratados exclusivamente para as finalidades que determinaram a sua recolha e só serão tratados quando legalmente permitido e fornecendo a informação devida para o respetivo Titular de Dados Pessoais.

### 3.3 PRINCÍPIO DA TRANSPARÊNCIA

Os Titulares dos Dados Pessoais serão informados de forma clara e concisa em relação aos aspetos relevantes relacionados com o tratamento dos seus dados pessoais, nomeadamente, no que diz respeito às finalidades de tratamento e possível transmissão a terceiros.

### 3.4 PRINCÍPIO DA ADEQUAÇÃO E MINIMIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Apenas os dados pessoais que sejam adequados, relevantes e necessários para as finalidades relevantes serão tratados e pelo período estritamente necessário.

### 3.5 PRINCÍPIO DO NEED TO KNOW

Somente os funcionários e parceiros da impoeste, cujas funções exijam esse acesso, irão aceder e tratar os dados pessoais relevantes.

### 3.6 PRINCÍPIO DA INTEGRIDADE E CONFIDENCIALIDADE

Os dados pessoais serão tratados de forma a garantir a sua segurança, nomeadamente, (i) contra o acesso ou a divulgação ilícita ou não autorizada, (ii) contra a modificação não autorizada, perda ou destruição, e (iii) assegurar que os dados pessoais estarão disponíveis quando necessário e permitido.

### 3.7 PRINCÍPIO DA PROTECÇÃO DE DADOS DESDE A CONCEPÇÃO E POR DEFEITO

Os produtos e serviços da impoeste, sistemas de manutenção e suporte, e procedimentos serão desenvolvidos com a preocupação de proteger a privacidade e os dados pessoais.

## 4 QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS

1. As referências nesta Política à “impoeste”, “nós” ou “nosso/a” significam a Impoeste – Tintas e Equipamentos de Pintura, S.A., empresa registada em Portugal, com sede na Av. Carlos Lopes, 20 – 2560-239 Torres Vedras, e com o NIPC 501906355.

2. A presente Política de Privacidade visa dar a conhecer aos nossos Clientes os termos de tratamento de dados pessoais levados a cabo pela impoeste no contexto em que esta determina as finalidades e meios de tratamento dos dados, sendo para o efeito considerada a Entidade Responsável pelo Tratamento, nos termos do Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados.

## 5 COMUNICAÇÃO DOS SEUS DADOS A TERCEIROS

1. A impoeste recorre a outras entidades para a prestação de determinados serviços. Eventualmente essa prestação de serviços poderá implicar o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos seus Clientes.

2. Assim, qualquer entidade subcontratante da impoeste tratará os dados pessoais dos nossos Clientes, em nome e por conta da impoeste, na estrita obrigação de seguir as nossas instruções e regras de protecção de dados pessoais. A impoeste irá garantir que os seus subcontratantes e terceiros estarão vinculados a obrigações contratuais de forma a cumprir com a legislação aplicável (adopção de todas as medidas exigidas nos termos do artigo 32.º do Regulamento Geral sobre Protecção de Dados) e com as medidas de segurança consideradas adequadas por parte da Impoeste.

3. As referidas obrigações implicam, nomeadamente, que o respetivo subcontratante assegure que (i) a partilha de dados pessoais cumpra com a legislação aplicável, (ii) a transmissão seja feita de forma segura, e que (iii) os subcontratantes ou terceiros estão contratualmente obrigados a respeitar os deveres de confidencialidade que, para tanto, lhes sejam aplicáveis, com a restrição de não utilização para qualquer outro finalidade, nomeadamente para benefício próprio ou de terceiros.

4. A impoeste poderá ainda transmitir dados pessoais dos seus Clientes a entidades terceiras, quando julgue tais comunicações de dados como necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, ou (iii) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

5. Os dados poderão ser fornecidos às autoridades judiciais ou administrativas, desde que em cumprimento de obrigação legal a cargo da impoeste.

6. A impoeste não comercializará a sua base de dados com terceiros.

## **6 CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

1. Todos os Dados Pessoais são tratados pela impoeste no estrito cumprimento da legislação aplicável, sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito (sistema informático).

2. O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação foi solicitada e é utilizada. Existem, no entanto, requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um determinado período de tempo. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos, conforme melhor identificado acima.

## **7 DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS**

1. Nos termos da legislação aplicável, o Titular dos Dados poderá solicitar, a todo o tempo, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação ou a limitação do seu tratamento, a portabilidade dos seus dados, ou opor-se ao seu tratamento (com exceção dos dados estritamente necessários para a prestação do serviço), mediante pedido escrito dirigido à Impoeste para o endereço de email [comissao.etica@impoeste.com](mailto:comissao.etica@impoeste.com) ou para a morada Av. Carlos Lopes, 20 – 2560-239 Torres Vedras.

2. Poderá obter a confirmação de que dados pessoais que lhe dizem respeito são objeto de tratamento, bem como o acesso aos mesmos, sendo-lhe disponibilizada, caso requeira, uma cópia dos dados objeto de tratamento por parte da impoeste.

3. Nos termos da lei, é-lhe ainda garantido o direito de, através dos meios acima referidos, retirar o seu consentimento para o tratamento dos dados cujo consentimento constitui o fundamento de legitimidade do respetivo tratamento. Para o efeito, tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, o que não invalida, no entanto, o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado.

4. O Cliente ou utilizador pode ainda, a qualquer momento, solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, nos termos legalmente previstos. Para o efeito, deverá submeter um pedido escrito para os contactos acima referidos.

5. Tem também o direito de, nos termos da legislação aplicável, solicitar a limitação do tratamento ou a portabilidade dos seus dados, verificadas as condições legalmente previstas. Para o efeito, deverá submeter um pedido escrito para os contactos acima referidos.

6. Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o Titular dos Dados tem direito a apresentar uma reclamação à autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso considere que os seus dados não estão a ser objeto de tratamento legítimo por parte da impoeste, nos termos da legislação aplicável e da presente Política.

## **8 MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS PELA IMPOESTE**

1. A impoeste está empenhada em assegurar a confidencialidade, proteção e segurança dos dados pessoais dos seus Clientes, através da implementação das medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados contra qualquer forma de tratamento indevido ou ilegítimo e contra qualquer perda acidental ou destruição destes dados. Para o efeito, a impoeste adoptou um programa de políticas e normas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação que trate e que está sob sua responsabilidade, que é dada a conhecer a todos os funcionários e parceiros intervenientes da Impoeste. As medidas de segurança passam pelo uso de firewalls e deteção de intrusão, a existência de uma política de acesso à informação e registo, controlo de acesso às instalações físicas da Impoeste, bem como o acesso muito restrito às infraestruturas tecnológicas essenciais da Impoeste.

2. Conforme descrito na presente Política de Privacidade [secção Comunicação de Dados a Terceiros], podemos nalguns casos transmitir os seus dados pessoais a terceiros. A impoeste exige que os seus subcontratantes adotem as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os seus dados pessoais. Contudo, nalguns casos, podemos ser obrigados por lei a divulgar os seus dados pessoais a terceiros (tais como autoridades públicas) relativamente aos quais temos um controlo limitado relativamente à proteção dos dados pessoais.

## **9 ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

A impoeste reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações à presente Política, sendo essas alterações devidamente atualizadas no nosso website. Sugerimos que o consulte regularmente para estar a par de eventuais alterações.

A Política de Privacidade da impoeste foi revista e publicada a 28 de Maio de 2018